



SOCIÉTÉ OPTIMA SERVICE

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS 2020



www.sos-interim.fr

SOMMAIRE

03 Notre soutien

04 Société Optima Service

05 Nos Engagements

06 Les 10 principes du Global Compact

07 Les 17 objectifs de développement durable

09 Droits de l'Homme

16 Conditions de Travail

24 Environnement

28 Lutte contre la corruption

30 Contact & Remerciements

Notre Soutien



Le 5 mars 2021

Monsieur le Secrétaire Général,

Adhérent du Pacte Mondial depuis 2008, la Société Optima Service confirme cette année encore sa volonté de défendre les valeurs fondamentales partagées avec l'ONU, aux travers des 10 principes et des Objectifs de Développement Durable.

L'année 2020 avait débuté sous le signe du Management, avec la formation de l'ensemble des managers, afin de toujours accompagner au mieux chaque collaborateur dans sa mission. Cette nouvelle culture managériale nous permet davantage de faire converger performance pérenne et bien-être au travail.

La crise sanitaire que nous avons vu apparaître en ce début d'année a bouleversé nos organisations. Les collaborateurs des 14 agences SOS Intérim, du cabinet de recrutement Pro-RH et du siège social ont été mobilisés plus que jamais pour renforcer le lien entre nous, avec nos salariés intérimaires, nos clients et l'ensemble de nos parties prenantes. Cette mobilisation s'est concrétisée, notamment par des relations plus attentives, plus fortes et plus aidantes avec comme ligne directrice les 17 ODD des Nations Unies.

Au travers de cet engagement, je remercie l'ensemble des collaborateurs de leur forte implication durant cette année peu ordinaire.

C'est pourquoi, en tant que Présidente de la Société Optima Service et soutenue par l'ensemble de mes collaborateurs, je renouvelle mes engagements auprès de l'ONU avec vigueur et conviction, et vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de ma très haute considération.

Ensemble donnons un
sens à nos actions

Mélanie CHARON
Présidente

Société Optima **Service** Le Groupe SOS Intérim

Depuis 1967, Le Groupe SOS Intérim met l'Homme au cœur de l'entreprise.



Spécialiste du travail temporaire, SOS Intérim est le partenaire des grandes entreprises, des PME, des artisans, des commerçants, des professions libérales et des administrations.

Multi sectoriel, SOS Intérim délègue tous types de profils : de l'employé au cadre, du salarié non qualifié au profil hautement qualifié.



Pro-RH accompagne les entreprises dans leurs recrutements en CDI et CDD. Les recrutements peuvent être gérés dans leur globalité ou partiellement selon les besoins : sélection de CV, conduite d'entretien, tests et évaluations de candidats.



7 810

Salariés intérimaires



1 232

Équivalents Temps Plein



1 081

Sociétés clientes

PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL



Nos Engagements



Le Groupe SOS est adhérent du Pacte Mondial de l'ONU depuis 2008. Le Pacte Mondial de l'ONU invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer 10 principes fondamentaux dans les domaines des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption ainsi que les 17 Objectifs de Développement Durable.



Ecovadis se donne pour but d'améliorer les pratiques sociales et environnementales des entreprises en s'appuyant sur l'influence des chaînes d'approvisionnement mondiales. En 2020, SOS Intérim a été évalué au niveau «PLATINUM».



Depuis son lancement, la charte de la diversité incite les entreprises à garantir la promotion et le respect de la diversité dans leurs effectifs.

SOS Intérim affirme son engagement dans la lutte contre toute forme de discrimination.



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers: Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter. Le groupe SOS Intérim est adhérent depuis 2019.



SOS Intérim a obtenu la certification Système de Management Intégré (SMI). Le SMI a été créé sur mesure, avec la sélection de chapitres des normes et référentiels adaptés à notre activité de recrutement, à nos organisations et notre management.

Les documents de référence utilisés sont Ecovadis, le Global Compact, la norme ISO 9001 et le référentiel MASE.



MASE est un système de management dont l'objectif est l'amélioration permanente et continue des performances Sécurité Santé Environnement des entreprises. L'agence SOS Intérim du Havre est certifiée depuis 2005.



Le Système de Management Intégré de SOS Intérim répond aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données.



Prism'emploi est le syndicat des entreprises de travail temporaire. SOS Intérim est adhérent de Prism'emploi et membre des Commissions Juridique, Sécurité et du Groupe de Travail «Informatique et Libertés».



La SOCAMETT cautionne SOS Intérim dans les formes et conditions fixées par les articles L1251-49 à L1251-53 du Code du travail, définissant le régime légal en matière de garanties de paiement.



LES DIX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT DES NATIONS UNIES



DROITS DE L'HOMME

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

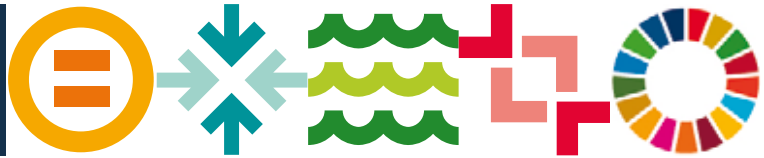


OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

LES 17 OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

1 PAS DE PAUVRETÉ 	Éliminer l'extrême pauvreté et la faim	10 INÉGALITÉS RÉDUITES 	Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre
2 FAIM «ZÉRO» 	Éliminer la faim, assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir l'agriculture durable	11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES 	Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE 	Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge	12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES 	Établir des modes de consommation et de production durables
4 ÉDUCATION DE QUALITÉ 	Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES 	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES 	Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	14 VIE AQUATIQUE 	Conserver et exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable
6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT 	Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement	15 VIE TERRESTRE 	Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification en rayer et inverser le processus de dégradation des sols, et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité
7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE 	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES 	Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et ouvertes à tous aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE 	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS 	Des partenariats efficaces entre les gouvernements, le secteur privé et la société civile
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE 	Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation		

FORMATION MANAGEMENT



Dans un environnement en constante transformation, l'épanouissement, la reconnaissance et le bien-être des collaborateurs sont au cœur des préoccupations du Groupe SOS Intérim.

La Direction a défini sa culture managériale en regroupant ses règles, ses pratiques, mais aussi les valeurs autour desquelles tous les membres de l'entreprise doivent être fédérés.

Ainsi, nous avons, tout au long de l'année 2020, formé nos encadrants au « management », afin de leur donner les clés pour conduire les comportements et organiser la production (prestation de service), et ce malgré une crise sanitaire sans précédent.

Le défi des managers consiste à accompagner chaque collaborateur, permettre à chacun et aux équipes d'oser la prise d'initiative et la prise de risque, montrer le cap et donner du sens à la stratégie du Groupe SOS Intérim dans un esprit de coopération.

La création d'un écosystème favorable au déploiement des talents individuels, au management d'équipes, permettra des performances collectives toujours plus belles.

La formation au management est également au service de la lutte contre la corruption en s'appuyant sur la politique générale du groupe SOS Intérim, fondée sur des valeurs éthiques, notre réputation d'intégrité et de tolérance zéro, permettant de sensibiliser nos salariés au risque de sollicitation, de leur fournir des réponses pratiques et éthiques aux situations de dilemme auxquelles ils peuvent être confrontés de la part d'un client, d'un partenaire ou d'une autorité publique.



Droits de l'Homme



Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

Notre démarche

Les différentes politiques menées par les dirigeants de l'entreprise, ont conduit le Groupe SOS Intérim à être un acteur de l'emploi reconnu sur chaque bassin d'emploi où il est implanté tout en assurant une croissance durable dans le respect des femmes et des hommes.

Parce que le Groupe SOS Intérim croit à la diversité, aux valeurs fondamentales des droits de l'Homme, il s'engage.

Sa politique : prévenir toute forme de discrimination, promouvoir l'égalité des chances. Respecter la dignité et les droits des personnes.

Cet engagement formel est le moyen de rendre visible ses actions RSE : lever les freins à l'emploi, favoriser l'égalité des chances, attirer des talents d'origines diverses, renforcer les liens sociaux, mobiliser ses parties prenantes.



Nos actions 2020

ACTIONS SÉCURITÉ



CHEZ SOS INTÉRIM, LA SÉCURITÉ DE NOS SALARIÉS INTÉRIMAIRES EST PRIMORDIALE.

Promouvoir et renforcer la culture sécurité au sein des entreprises permet d'améliorer les conditions de travail et la prévention des risques. Développer la valeur de la sécurité à tous les niveaux de l'entreprise bonifie les comportements et les pratiques sécuritaires.

Cela réduit non seulement la fréquence et la gravité des accidents du travail mais aussi améliore la qualité de vie au travail (QVT).

Par ailleurs, une culture sécurité bien établie est aussi un levier vers l'excellence opérationnelle pour augmenter la productivité, la qualité et réduire les coûts directs et indirects qui impactent l'organisation.

SOS Intérim accompagne ses clients dans l'amélioration de la prévention des risques.

Nous formons et sensibilisons nos intérimaires aux risques de chaque mission. Nous mettons tout en œuvre pour effectuer des visites sur le terrain pour connaître les postes de travail et les risques associés.

120 VISITES DE POSTES RÉALISÉES EN 2020



Grâce à des outils dédiés, validés par un quiz, l'intérimaire échange sur ses résultats avec notre équipe. Nous nous assurons qu'il détient toutes les cartes en mains pour mener à bien sa mission.

En 2020, pour s'ajuster à la crise sanitaire, nos outils ont été adaptés au mode de travail à distance.

CRÉATION DE 12 QUIZ DÉMATÉRIALISÉS POUR S'ADAPTER AU MODE DE TRAVAIL DISTANCIEL :
1 THÈME « GÉNÉRAL » ET 11 THÈMES « SPÉCIFIQUE MÉTIER »

Nos actions 2020

Durant la mission, via nos animations sécurité (causeries...) nous n'hésitons pas à rappeler les bonnes pratiques à suivre.

1 ANIMATION SÉCURITÉ RÉALISÉE CHAQUE MOIS EN 2020

Egalement en 2020, pour garder le contact « sécurité » avec nos salariés, nous avons organisé un concours dessin auprès de leurs enfants : « Dessine-moi la sécurité ». Les gagnants se sont vu remettre une carte cadeau, accompagnée d'un livre ludique Chasse aux risques kids « à l'école », « à la maison ».

14 GAGNANTS (1 GAGNANT PAR AGENCE SOS INTÉRIM)



Dans notre journal SPOTS destiné à l'ensemble de nos clients, nous faisons le focus sur des bonnes pratiques conjointes. Le but étant de montrer l'exemple et de solliciter l'intérêt de tous...



Nos actions 2020

SUPPORT JURIDIQUE, SANTÉ ET SÉCURITÉ



Accompagnées par une équipe support et grâce à des données collectées via des outils centraux, nos agences sont guidées pour aider nos clients à améliorer la sécurité des intérimaires :

- notre sensibilisation sécurité nous permet de vérifier la culture sécurité de chaque intérimaire délégué par rapport à son domaine d'activité. Le taux de réalisation des sensibilisations sécurité est vérifié mensuellement pour chaque agence SOS Intérim,

EN 2020, 100% DE NOS SALARIÉS INTÉRIMAIRES ONT ÉTÉ SENSIBILISÉS À LA SÉCURITÉ

- nos bilans de mission nous permettent de mettre le doigt sur des situations à risque. Dès l'identification d'une telle situation, un échange constructif est mené avec notre client,

EN 2020, 820 SALARIÉS INTÉRIMAIRES SE SONT EXPRIMÉS VIA LE BILAN DE MISSION

- l'analyse que nous réalisons suite à l'accident du travail dont a été victime un salarié intérimaire nous permet d'améliorer nos sensibilisations sécurité grâce au retour d'expérience,

LE RENFORT DES FONCTIONS SUPPORT NOUS PERMET DEPUIS LE 2ND SEMESTRE 2020 D'ANALYSER 100% DES ACCIDENTS « À CREUSER »

- Tout au long de l'année, suivant des critères précis (nouvelle agence SOS Intérim, nouveau client) un audit des contrats est réalisé et nous permet d'identifier des situations juridiques potentiellement à risque. De nouveau, dès l'identification, un échange constructif est mené avec notre client,

100% DES SITUATIONS À RISQUES DÉTECTÉES ONT ÉTÉ CORRIGÉES

Nos actions 2020

ACTIONS HANDICAP



RÉFÉRANT TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

Dans le cadre du partenariat avec l'Agefiph, notre OPCO, AKTO intervenant pour la branche du Travail Temporaire a initié le projet « Parcours TH » partant du constat que les personnes en situation de handicap ont des difficultés à pousser la porte d'entrée des agences d'emploi.

Notre agence d'Amiens s'est engagée dans cette démarche « Parcours TH ». Nous avons identifié et professionnalisé un référent TH au sein de l'agence : Aline.

La finalité recherchée : créer des conditions d'accueil favorables aux personnes handicapées et faciliter leur mise en relation à l'emploi.

Nous espérons pouvoir le déployer à l'ensemble de nos agences.

LA CHARTE CAP EMPLOI 27

Depuis 1967, SOS Intérim s'engage à favoriser l'accès à l'emploi des personnes handicapées. C'est pourquoi, en 2020, nous avons signé la nouvelle charte «Cap Emploi 27». Ce partenariat entre les agences de travail temporaires et Cap Emploi 27 s'est construit sur 3 objectifs majeurs :

- ➊ Développer la délégation des intérimaires travailleurs handicapés, favoriser l'accès à l'emploi dans l'entreprise, mieux comprendre les besoins en compétences des employeurs
- ➋ Contribuer à la sécurisation des parcours professionnels des travailleurs handicapés
- ➌ Approfondir la connaissance du handicap et mobiliser les partenariats

C'est l'agence SOS Intérim de Louviers qui a lancé ce partenariat en participant à une journée handisport.

L'année a été très perturbée par la pandémie et ne nous a pas permis de mener d'autres actions. Mais de nombreux projets sont prévus en 2021.



Nos actions 2020

ENTREPRENDRE POUR APPRENDRE



CRÉER DES NOUVELLES PERSPECTIVES

Entreprendre Pour Apprendre interconnecte l'école et l'entreprise pour s'enrichir mutuellement de toutes les énergies et faire grandir ensemble tous les potentiels. Nous faisons vivre aux jeunes, à leurs encadrants, et aux mentors une aventure entrepreneuriale collective qui donne à chacun le pouvoir de faire grandir ses idées et sa personnalité.



TRANSFORMER LES VISIONS

Nous portons un regard nouveau sur le monde de l'éducation et celui de l'entreprise pour que chacun ait la possibilité de se réaliser au travers d'une expérience humaine et ensemble faire émerger un projet collectif.

En 2020, Mélanie Charon, présidente du Groupe SOS Intérim, a rejoint le Bureau de Entreprendre pour Apprendre Normandie et souhaite assurer les intérêts communs de l'Éducation Nationale et des entreprises afin de préparer au mieux les jeunes d'aujourd'hui au monde adulte de demain.

TAPAJ



TAPAJ, pour Travail Alternatif Payé À la Journée, est un dispositif d'insertion spécifique permettant aux jeunes en errance d'être rémunérés en fin de journée, pour une activité professionnelle qui ne nécessite pas de qualification ou d'expérience professionnelle particulière et ne les engage pas sur la durée. TAPAJ apporte en cela une réponse adaptée aux jeunes en errance que leurs problématiques sociales, éducatives et sanitaires tiennent éloignés des dispositifs de droit commun.

EN 2020 SOS INTÉRIM A SOUHAITÉ APPORTER SA CONTRIBUTION AU DISPOSITIF TAPAJ EN FAISANT TRAVAILLER 2 JEUNES POUR LA DISTRIBUTION DE 1000 FLYERS PUBLICITAIRES DANS LA VILLE D'ÉVREUX.

EN 2021 NOUS PENSONS DE NOUVEAU FAIRE APPEL AUX SERVICES DE L'ASSOCIATION TAPAJ, EN Y ASSOCIANT UN NOUVEAU SERVICE PROPOSÉ À ÉVREUX : LES AFFICHES TRACTÉES PAR UN VÉLO.

CE PROJET VA NOUS PERMETTRE À LA FOIS, D'AVOIR UNE ACTION SUR L'INSERTION DE JEUNES EN DIFFICULTÉS ET ÉGALEMENT DE FAIRE DE LA PUBLICITÉ « No Co2 »

LE LABEL ENTREPRISE ACCUEILLANTE



Le 19 février, SOS Intérim a reçu le «Label Entreprise Accueillante de la Région de Bernay» en compagnie de Bernay Automation, Blondel Voisin, Ceppag, Diaprim, Combles de France, Schneider Electric, Sofac et Véolia.

Ce label imaginé par le GIAB (Groupement Interprofessionnel de l'Arrondissement de Bernay) a pour finalité de regrouper les entreprises ouvertes sur leur territoire, partageant de bonnes pratiques afin d'accompagner leurs salariés et ainsi favoriser l'attractivité et l'emploi dans la région de Bernay.



PAQTE



Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).

Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires et Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise autour de 4 piliers :

- ➊ La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat
- ➋ L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences
- ➌ La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées
- ➍ Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent

SOS Intérim fait parti des 85 entreprises, dont Schneider Electric, la FFB, Renault, La Poste et la SNCF, qui se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.



Conditions de Travail




Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

Notre démarche



Engagé dans la lutte contre la discrimination par son expertise en gestion des ressources humaines, SOS Intérim s'attache à promouvoir l'accès à l'emploi pour tout candidat pouvant être éloigné du monde du travail, pouvant être victime de discrimination du fait de son état physique, de son sexe, de son lieu d'habitation, de ses compétences...

Nos actions 2020

TOUJOURS PLUS PROCHE MÊME À DISTANCE



RÉACTIVITÉ



Lundi 16 mars 2020, le Président de la République annonce le confinement afin de lutter contre la propagation du Covid-19 à partir du mardi 17 mars à 12h.

Durant la matinée du 17 mars, les équipes du Groupe SOS Intérim mettaient en place les outils pour assurer la continuité de service : transferts d'appels, paramétrage ou dotation d'outils informatiques pour permettre le télétravail de toutes les agences et du siège social.

A 12h, toutes les équipes étaient opérationnelles dans la plus grande transparence et le respect des règles de protection pour les clients, les candidats et les salariés intérimaires.

MAINTENIR LE LIEN

Un des enjeux majeurs de cette réorganisation a été de maintenir une proximité relationnelle malgré la distance entre les équipes. Les managers du Groupe ont été invités à réfléchir au comment, en repensant quelques pratiques et habitudes. Le management à distance est moins confortable mais il a été une opportunité d'apprendre à faire autrement.

Les candidats et salariés intérimaires de SOS Intérim, ont aussi profité de la digitalisation pour les entretiens d'inscription, vérification du dossier, sensibilisation sécurité, déclaration préalable, contrat de travail, attestation de déplacement, bilan de mission.

Et parce que le lien singulier que SOS Intérim entretient avec ses salariés intérimaires et ses candidats est dans l'ADN du groupe, une page Facebook a été créée pendant la durée du confinement pour affirmer des valeurs communes de partage et de bienveillance.



DÉMATÉRIALISATION GLOBALE

Les entreprises clientes de SOS Intérim ont également passé le cap et ont accepté les propositions d'outils digitaux, mis à leur disposition gratuitement, pour faciliter et sécuriser les échanges de :

- 🕒 Demandes de personnel
- 🕒 Contrats
- 🕒 Relevés d'heures
- 🕒 Factures
- 🕒 Bilans de mission
- 🕒 Organisations de rendez-vous en visioconférence.

Nos actions 2020

RECRUTER MALGRÉ LE CONFINEMENT



En février, Romain, militaire souhaitant se reconvertir dans le privé, répond à une offre d'emploi du cabinet Pro-RH pour devenir frigoriste. Son profil intéresse le cabinet qui le contacte et convient d'un rendez-vous. La candidature de Romain est ensuite transmise au client et un entretien est prévu début mars.

Le confinement aurait pu stopper le processus de recrutement. C'était sans compter sur la réactivité des équipes de Pro-Rh qui, en télétravail, ont pu garder le lien entre le candidat et l'entreprise. Après plusieurs entretiens en visioconférence, la candidature de Romain est définitivement validée et sa prise de poste a pu se faire le 4 mai.

Pour Romain, la satisfaction est totale : «J'ai vraiment apprécié tout l'accompagnement lors du processus, j'ai toujours eu des retours et des informations sur la procédure de recrutement ce qui m'a rassuré et m'a mis dans de bonnes conditions pour me préparer. Malgré le contexte exceptionnel de la pandémie il y a toujours eu une continuité de service.»

Comme quoi même confiné, on peut recruter !



Nos actions 2020

RÉUNION JURIDIQUE ANNUELLE



Afin d'assurer une information complète et dans la plus grande transparence avec nos parties prenantes, SOS Intérim organise tous les ans pour ses clients entreprises, une journée d'information animée par un juriste en droit du travail.

Ces réunions ont pour objectif d'apporter à nos clients une approche pratique et un décryptage des enjeux et nouveautés du Droit du Travail.

Cette année, du fait de la crise sanitaire, cette journée d'information s'est déroulée en visioconférence.



14 CLIENTS DE SOS INTÉRIM ONT PARTICIPÉ EN SIMULTANÉ À CETTE RÉUNION. REMERCIEMENTS SPÉCIAUX À VÉRONIQUE POUR L'ORGANISATION ET LA GESTION TECHNIQUE DE LA MANIFESTATION.



Nos actions 2020

WEBINAIRES FASTT



2020, marquée par le confinement soudain suite à la Covid-19, a été une année compliquée pour nos salariés intérimaires, tant financièrement par la perte de leur emploi, que psychologiquement par l'isolement et leurs difficultés financières ou familiales.

Soucieux de leur venir en aide, SOS Intérim, en partenariat avec le FASTT (Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire), a lancé en juillet et août une campagne de SMS les dirigeant vers un quiz ludique visant à leur rappeler les aides du FASTT dont ils peuvent bénéficier.



Dans cette continuité, SOS Intérim a pris le parti de sensibiliser au maximum ses équipes sur l'orientation de ses salariés en difficultés vers les différents services du FASTT, en les faisant participer systématiquement aux webinaires proposés.

EN 2020, L'ENSEMBLE DES COLLABORATEURS PERMANENTS DE SOS INTÉRIM ONT ASSISTÉ AUX WEBINAIRES :

- 🕒 WEBINAIRE « PRÉVENTION ET SANTÉ »
- 🕒 WEBINAIRE « GESTION DES ACCIDENTS DU TRAVAIL »

D'AUTRES SESSIONS SONT D'ORES ET DÉJÀ PRÉVUES SUR 2021.



Nos actions 2020

CDI INTÉRIMAIRE ET FORMATION



Le CDI Intérimaire ou CDI-I est un type de contrat de travail associant la sécurité du CDI et la souplesse de l'intérim. Salarié, l'intérimaire alterne différentes missions sur une durée indéterminée et bénéficie d'un suivi personnalisé.

En faisant appel au CDI-I, l'entreprise bénéficie plus longtemps de la connaissance et des compétences du salarié intérimaire, un réel avantage notamment sur les métiers en tension ou en pénurie.

Chez SOS Intérim, le salarié en CDI-I s'inscrit dans un véritable parcours professionnel. Il développe ainsi son employabilité grâce à la diversité des missions proposées ainsi qu'aux formations reçues.

En CDI-I chez SOS Intérim, Marion, opératrice de 26 ans, a fait part, lors de son entretien professionnel, de son souhait de se réorienter professionnellement dans le milieu pharmaceutique.

SOS Intérim l'a accompagnée dans la mise en place d'un Projet de Transition Professionnelle (PTP). La formation dispensée par l'IMT Val de Reuil a débuté en octobre 2020 et vise l'obtention du Titre de Technicien en Pharmacie et Cosmétique Industrielle (TPCI) en juin 2021.



Autre parcours celui de Hugo, âgé de 25 ans et conducteur de ligne. SOS Intérim lui a proposé d'intégrer un contrat de professionnalisation, pour lui permettre de valider son expérience par l'obtention d'un CQPM Conducteur de Systèmes de Production Automatisée (CSPA). La formation dispensée par le Pôle Formation de l'UIMM à Évreux a débuté en juin 2020 et se terminera en mars 2021.



Nos actions 2020

HANDICAP ET FORMATION



Arnaud intérimaire fidèle de notre agence de Bernay et ayant une RQTH « Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé » a eu l'opportunité d'intégrer une formation qualifiante en décembre dernier. En effet, il a participé à une formation que SOS Intérim a organisée visant à l'obtention d'un CQPM Conducteur Régleur de Presse à Emboutir.

Cette formation d'une durée d'un an a débuté le 3 décembre 2020. S'inscrivant dans une démarche de gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPEC), elle vise à répondre par anticipation à une problématique des départs à la retraite sur les postes de régleur dans les années à venir

EN 2020 CE SONT 495 SALARIÉS DE SOS INTÉRIM QUI ONT ÉTÉ FORMÉS, REPRÉSENTANT 9 577 HEURES DE FORMATION.

100 CHANCES 100 EMPLOIS



100 Chances 100 Emplois est un réseau d'entreprises qui offre un parcours sur-mesure pour les jeunes 18-30 ans en difficulté d'insertion professionnelle.

L'objectif économique et sociétal que vise la dynamique 100 Chances 100 Emplois peut se résumer selon ces trois idées fortes :

- ➊ Répondre à des besoins économiques locaux en repérant des potentiels dans les ZUS.
- ➋ Promouvoir l'égalité des chances par un parcours personnalisé d'insertion professionnelle.
- ➌ S'appuyer sur un partenariat durable entre les acteurs économiques, les acteurs de l'emploi, les responsables associatifs, les services de l'état, les collectivités locales, animé par une entreprise pilote.



Les équipes du Groupe SOS Intérim participent à 4 dispositifs 100 chances 100 Emplois en Normandie. De plus nous sommes co-pilote sur trois bassins : Évreux, Val de Reuil et Rouen..

Nos actions 2020

WINTER



Engagé dans une démarche de Qualité de Vie au Travail, le Groupe SOS Intérim a toujours été attentif aux projets que les collaborateurs veulent mettre en place. Quand Agnès, Responsable de l'agence SOS Intérim au Havre a souhaité intégrer un chat à l'équipe, la Direction a de suite soutenu cette initiative.

En 2020, l'équipe du Havre a préparé l'agence en vue de cette intégration (couchage, alimentation, jeux, ...) et Winter, chat d'un an, a été adopté à la SPA.

Le verdict est sans appel, à la fois pour Winter qui a trouvé une famille chez SOS Intérim, pour l'équipe et nos parties prenantes (candidats, salariés intérimaires, clients, partenaires).

En effet, il participe à la bonne ambiance de l'agence, permet de développer les échanges et provoque de bons moments de rigolades.

Lors du premier confinement nos agences n'étant pas ouvertes au public, Winter a été accueilli chez la maman d'Agnès. Un objectif commun pour ce nouveau binôme, maintenir une bonne qualité de vie durant cette période d'isolement.

Durant l'année 2020, l'équipe SOS Intérim du Havre, Agnès, Morgane, Franck et Winter, ont été mis à l'honneur via différents médias (radios, journaux, réseaux sociaux).



DÉMÉNAGEMENTS TRAVAUX

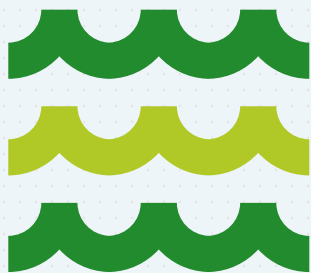


Depuis 2019 le Groupe SOS Intérim a souhaité densifier son réseau en ouvrant 2 nouvelles agences à Pont-Audemer et l'Aigle. Ce maillage permet à SOS Intérim de tisser un lien privilégié avec les entreprises et les salariés.

En parallèle et dans un désir d'offrir aux candidats, aux salariés intérimaires ainsi qu'aux salariés permanents des conditions d'accueil et de travail en adéquation avec ses valeurs d'ouverture et de proximité, SOS Intérim a déménagé quatre agences : Dreux, Verneuil, Vernon et Buchelay (qui devient SOS Mantes Intérim). Des travaux d'aménagement ont également été réalisés au siège social.



Environnement



Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Notre démarche

Conscients de l'impact écologique que peut avoir notre activité et parce que l'environnement est un capital précieux que nous léguons aux générations futures, nous nous engageons à prendre en considération notre rôle d'acteur sur le plan écologique et mettons tout en œuvre pour diminuer nos déplacements, nos déchets ainsi que les rejets de CO².

C'est donc par de multiples actions que nous tendons à diminuer cet impact, et protéger la terre léguée aux générations futures.



Nos actions 2020

GESTION DES DECHETS



En mars 2020, l'agence SOS Intérim du Havre, dans le cadre de sa certification MASE, a démarré une collaboration avec l'entreprise DECLIC.

DECLIC met à notre disposition du matériel pour le ramassage de nos déchets papier. La collecte, le recyclage et la valorisation de ceux-ci est assurée chaque mois.

DEPUIS MARS 2020, NOTRE PARTENARIAT A PERMIS DE VALORISER 50 KG DE PAPIER.

De plus, DÉCLIC est une entreprise de l'économie sociale et solidaire qui a pour but l'insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi... des valeurs communes à celles de SOS Intérim.



POUR ALLER PLUS LOIN EN 2021, LA COLLECTE DE NOTRE PAPIER À L'AGENCE DU HAVRE SE FERA À «MOBILITÉ DOUCE», C'EST À DIRE À L'AIDE D'UN VÉLO.

EN 2021 ÉGALEMENT, NOUS SOUHAITONS ÉTUDIER AVEC L'ENTREPRISE DECLIC CE QU'ILS POURRAIENT NOUS PROPOSER POUR NOUS ACCOMPAGNER SUR LES AUTRES STRUCTURES DU GROUPE SOS INTÉRIM.

GROUPE ACTIONS TRANSITIONS



Marion de l'équipe SOS Intérim de Vernon est un des membres du GIRV (Groupement Interprofessionnel de la Région de Vernon) qui compte aujourd'hui plus de 130 entreprises adhérentes. Cette association a lancé en juin 2020 le projet « Actions Transition - Les entreprises s'engagent pour la résilience » une réflexion sur les enjeux économique, sociaux et environnementaux.

Sept axes d'actions ont été décidés au sein du groupe de travail « Action transition ». Marion co-anime d'ailleurs l'axe « Remettre l'humain au cœur de la production ».

Ces axes de travaux étant des valeurs communes aux 17 ODD, SOS Intérim a trouvé opportun de les faire témoigner. C'est tout naturellement que Fella IMALHAYENE, Déléguée Générale du Global Compact France, a accepté notre invitation et est intervenue en décembre 2020 pour présenter le Global Compact. Cette intervention a été très appréciée par les membres du GIRV.



Nos actions 2020

BIODIVERSITÉ



En butinant l'abeille participe à la pollinisation de plus de 80% des plantes à fleurs. Sa disparition serait une véritable catastrophe pour la nature et l'être humain.



DEPUIS 5 ANS, **SOS INTÉRIM** PARRAINE UNE RUCHE DANS LE **MARAI-VERNIÉ**, GRÂCE AU TALENT DE **WILFRIED**, APICULTEUR

BOX BOUCHONS

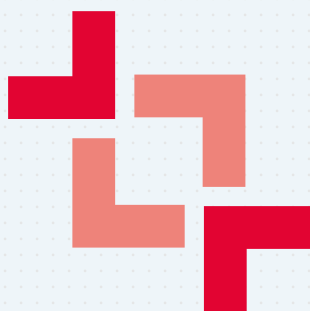


BOUCHONS 276 est une association Normande qui existe depuis 18 ans. Elle se compose de bénévoles. Elle collecte des bouchons et couvercles en plastique, les stocke et les régénère. La revente de la matière produite permet d'attribuer des aides aux personnes en situation de Handicap pour financer tous les équipements, quelque soit le Handicap.

EN 2020, 2 AGENCES DU GROUPE **SOS INTÉRIM** TENTENT L'EXPÉRIENCE DE LA BOX À BOUCHONS. NOUS PARTICIPONS AINSI AVEC NOS SALARIÉS PERMANENTS ET INTÉRIMAIRES À LA COLLECTE DE BOUCHONS ET DE COUVERCLES EN PLASTIQUE AU PROFIT D'UNE BONNE CAUSE. EN 2021, NOUS SOUHAITONS DÉPLOYER CETTE ACTION SUR D'AUTRES STRUCTURES DU GROUPE **SOS INTÉRIM**.



Lutte contre la corruption



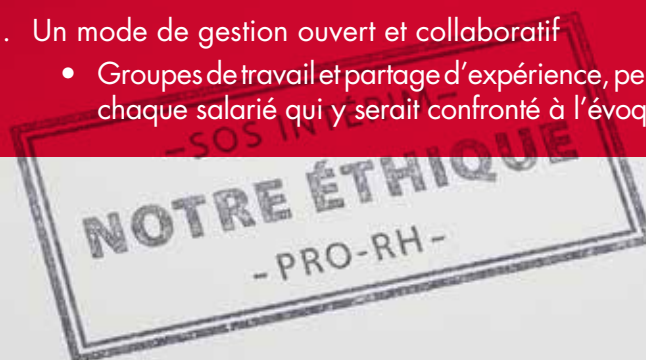
Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Notre démarche



La direction et les équipes de SOS Intérim intègrent en permanence dans leurs actions la lutte contre la corruption. Cela se traduit par 3 axes d'actions :

1. Connaissance et compréhension de ce qu'est un acte de corruption afin de détecter et prévenir
 - Une charte éthique et une politique QSSE accessibles à tous les salariés permanents et intérimaires.
2. Politique commerciale claire pour une homogénéité des pratiques internes
 - Maîtrise des cadeaux clients par la Direction
3. Un mode de gestion ouvert et collaboratif
 - Groupes de travail et partage d'expérience, permettent d'encourager chaque salarié qui y serait confronté à l'évoquer.



Nos actions 2020

ACCUEIL DES NOUVEAUX SALARIÉS



En 2020, SOS Intérim a fait le choix de gérer les données RH de ses collaborateurs de manière totalement dématérialisée et ce tout au long de leur parcours dans l'entreprise. Nous avons donc fait l'acquisition d'un logiciel RH.

Ainsi dès son arrivée, tout nouveau salarié prend connaissance de nos règlements internes et, notamment notre charte éthique des affaires qu'il signe.

L'objectif est de présenter aux nouveaux collaborateurs les comportements à proscrire ou à privilégier lorsqu'ils sont confrontés à certaines situations potentiellement à risque dans le cadre de l'exercice de leur activité.

Nous demandons à tout collaborateur de s'engager à être exemplaire pour agir en acteur responsable auprès de nos clients entreprises, de nos salariés intérimaires et de nos fournisseurs.

DEPUIS SA CRÉATION EN 1967, AUCUN JUGEMENT, AMENDE OU ORDONNANCE DANS LE DOMAINE DE LA CORRUPTION OU AUTRE DOMAINE FRAUDULEUX N'A ÉTÉ ÉMIS À L'ENCONTRE DU GROUPE SOS INTÉRIM.

Contact

Aurélie DECONYNCK - Responsable RSE
adeconynck@sos-interim.fr
Tél.: 02 32 33 03 35



47 rue de la Harpe - BP 247
27002 EVREUX Cedex
sos@sos-interim.fr
www.sos-interim.fr
Tél. : 02 32 33 03 35 - Fax : 02 32 31 11 91



16 rue du Quai
27400 LOUVIERS
contact@pro-rh.pro
www.pro-rh.pro
Tél. : 02 72 88 14 61 - Fax : 02 72 88 14 65

Notre Communication sur le progrès 2020 est consultable sur notre site : www.sos-interim.fr

Remerciements

Nous remercions l'ensemble des collaborateurs de SOS Intérim et de Pro-RH pour leur implication dans la démarche RSE de notre société notamment durant cette année si particulière.





GROUPE SOS INTÉRIM

SOCIÉTÉ OPTIMA SERVICE

© Société Optima Service – Mars 2021



SIÈGE SOCIAL : 47, RUE DE LA HARPE - BP 247
27002 EVREUX CEDEX
TÉL. 02 32 33 03 35 / FAX 02 32 31 11 91
sos@sos-interim.fr